

iRobot®

AUTORYZOWANY PUNKT SPRZEDAŻY

F. H. U. POLMAK, 34-220 Maków Podhalański, ul. Mostowa 3

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

www.irobot.shop.pl

Spis treści

1. Informacja o firmie	3
2. Ochrona danych osobowych	3
3. Ceny	4
4. Zamówienia	4
5. Dostawa.....	5
6. Sposoby płatności.....	6
7. Prawo do odstąpienia od umowy.....	7
8. Procedura reklamacji.....	9
9. Usługi posprzedażowe.....	10
10. Postanowienia końcowe.....	10
Lista załączników	12

1. INFORMACJA O FIRMIE

- 1.1. Sklep internetowy działający pod adresem **www.irobot.shop.pl** zwany dalej Sklepem prowadzony jest przez firmę **F.H.U POLMAK** Radosław Nowak, z siedzibą w Makowie Podhalańskim 34-220 przy ulicy Mostowej 3, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru pod numerem NIP 735-143-91-91, REGON 357025905, e-mai: polmak@sklep-roomba.pl; nr telefonu: (+48) 790 262 771 zwaną dalej Firmą oraz POLMAK.

2. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 2.1. Dane osobowe przekazywane spółce przez klientów Sklepu są przetwarzane przez POLMAK.
- 2.2. Powierzone POLMAK dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie w celu:
- a) realizacji umowy zawartej z klientem Sklepu;
 - b) informowania o nowych produktach, usługach oraz promocjach oferowanych przez POLMAK, jeśli klient wyrazi na to uprzednią zgodę;
- 2.3. Każdy klient ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania, w tym także po zalogowaniu się na stronie.
- 2.4. Powierzone POLMAK dane osobowe są przechowywane, przetwarzane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926 z późn. zm.).

3. CENY

- 3.1. Wszystkie ceny podawane w Sklepie są wyrażone w złotych (PLN) oraz w euro (EURO).
- 3.2. Wszystkie ceny podawane w Sklepie są wiążące wyłącznie przy złożeniu zamówienia przez Sklep.
- 3.3. Sklep zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian cen towarów, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych i wyprzedaży lub wprowadzania w nich zmian. Każda zmiana, o której mowa w niniejszym ustępie zostanie udostępniona klientowi przed złożeniem zamówienia i nie ma wpływu na już złożone zamówienia lub zawarte umowy sprzedaży.
- 3.4. Promocje w Sklepie nie podlegają łączeniu, o ile regulamin promocji nie stanowi inaczej.

4. ZAMÓWIENIA

- 4.1. Sklep przyjmuje zamówienia poprzez stronę www.irobot.shop.pl. Zamówienia są realizowane w kolejności ich składania.
- 4.2. Informacja udzielona przez POLMAK niezwłocznie po złożeniu zamówienia przez klienta o przyjęciu zamówienia do realizacji, wysyłana poprzez pocztę elektroniczną, jest jednoznaczna z zawarciem umowy sprzedaży wiążącej obie strony transakcji.
- 4.3. Jeśli wartość zamówienia przekracza kwotę 5 500 PLN i klient nie będący konsumentem zawiera umowę jako przedsiębiorca, zobowiązany jest do dokonania przelewem płatności całej kwoty wskazanej w potwierdzonym jako przyjęte do realizacji zamówieniu.
- 4.4. POLMAK zobowiązany jest do dostarczenia klientowi rzeczy w stanie nowym wolnym od wad.

5. DOSTAWA

- 5.1. Towar zamówiony w Sklepie dostarczany zostaje za pośrednictwem firm spedycyjnych.
- 5.2. Na czas otrzymania towaru przez klienta sklepu składa się:
- a) czas realizacji zamówienia – czas, który upływa od złożenia zamówienia, do chwili wysłania zamówionych towarów ze Sklepu, przy czym uwzględniane są tu tylko dni robocze (dzień roboczy to dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). Czas realizacji zamówienia podany jest przy danym towarze. w przypadku braku takiej informacji, oznacza to czas realizacji „1 dzień roboczy”;
 - b) czas dostawy - czas zależny od wybranego sposobu dostarczenia.
- 5.3. Czas realizacji "1 dzień roboczy" oznacza, że towar posiadamy w magazynie i jest on wysyłany niezwłocznie po otrzymaniu wpłaty od klienta lub złożeniu zamówienia z płatnością przy odbiorze. W przypadku otrzymania wpłaty lub złożenia zamówienia z płatnością przy odbiorze do godziny 9.00 rano, towary z czasem realizacji "1 dzień roboczy" są nadawane zazwyczaj tego samego dnia roboczego, nie później jednak niż następnego dnia roboczego.
- 5.4. W przypadku zamówienia towarów o różnym czasie realizacji, zastosowanie znajdzie najdłuższy podany czas realizacji zamówienia. Klient może podjąć decyzję o wysyłce zamówionych produktów w chwili skompletowania całości zamówienia lub wysyłce każdego towaru osobno, zgodnie z jego statusem dostępności, z uwzględnieniem wynikających z tego kosztów przesyłki, o których POLMAK poinformuje klienta przed podjęciem przez niego decyzji.

- 5.5. Wraz z towarem wydawane są niniejszy regulamin, faktura VAT lub paragon fiskalny oraz w przypadku robotów iRobot dokument gwarancyjny. w przypadku braku któregokolwiek z tych dokumentów fakt ten klient winien niezwłocznie zgłosić w celu uzupełnienia braków.
- 5.6. Po otrzymaniu przesyłki z towarem klient winien dokładnie sprawdzić paczkę i otrzymany towar i o ewentualnych usterkach niezwłocznie poinformować. Jeżeli towar był w momencie jego odebrania uszkodzony zaleca się spisać protokół w obecności spedytora, a uszkodzony towar wysłać za pośrednictwem firmy kurierskiej na koszt POLMAK lub nie odbierać przesyłki.

6. SPOSOBY PŁATNOŚCI

- 6.1. Płatność za towar może być dokonywana przez klienta w następujący sposób:
- a) przelew na rachunek bankowy POLMAK (wysyłka następuje po otrzymaniu wpłaty na konto bankowe POLMAK) – przed wydaniem towaru klientowi;
 - b) płatność PayU oraz PayPal (wysyłka może nastąpić po otrzymaniu wpłaty)- przed wydaniem towaru klientowi;
 - c) kartą kredytową (wysyłka może nastąpić po otrzymaniu wpłaty) – przed wydaniem towaru klientowi;
 - d) gotówką do rąk przewoźnika, w przypadku dostawy towarów za pośrednictwem przewoźnika - w momencie odbioru towaru.
- 6.2. POLMAK może ustalić z klientem inne, szczególne warunki i formy płatności. w takim przypadku obowiązują warunki i formy płatności uzgodnione wspólnie z klientem i za jego zgodą, wskazane w zamówieniu potwierdzonym przez POLMAK jako przyjęte do realizacji i spełnienia wszelkich dodatkowych wymogów

związanych z uzgodnionymi warunkami lub formą płatności (m.in. sprzedaż na raty).

- 6.3. POLMAK może przenieść prawa wynikające z zawartej umowy na inne podmioty wyłącznie za uprzednią zgodą wyrażoną przez klienta na piśmie pod rygorem nieważności.

7. PRAWO DO ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

- 7.1. Klient, dokonujący zakupu jako konsument ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży bez podania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 dni od dnia, w którym wszedł w posiadanie towaru lub w którym wskazana przez klienta osoba trzecia, niebędąca przewoźnikiem weszła w posiadanie towaru.
- 7.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, klient powinien poinformować POLMAK o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Klient może skorzystać Formularza Odstąpienia od Umowy (załącznik nr 1), jednak nie jest to obowiązkowe.
- 7.3. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. w przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy klientowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od zawartej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich

samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez klienta w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie klient zgodził się na inne rozwiązanie. w każdym przypadku klient nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

- 7.4. POLMAK może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia POLMAK dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Klient powinien odesłać lub przekazać POLMAK rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował POLMAK o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli klient odeśle rzecz przed upływem terminu 14 dni.
- 7.5. Klient będzie musiał ponieść bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy. Zwrot może być dokonany przez wybranego przez klienta przewoźnika (operatora pocztowego). Rekomendujemy, by zwracając towar zadbał Państwo o prawidłowe jego zabezpieczenie – w tym celu radzimy wykorzystać oryginalne opakowanie wraz z wypełnieniem zapewniającym bezpieczny transport. Gdy klient wybierze zastosowanie opakowania zastępczego radzimy by gwarantowało ono odpowiednią ochronę towaru przed uszkodzeniem podczas transportu. Zalecamy oklejenie opakowania odpowiednimi nalepkami wskazującymi na wrażliwość towaru na wstrząsy np. „uwaga szkło”. Wysokość tych kosztów szacowana jest maksymalnie na kwotę około 30 PLN.
- 7.6. Klient odpowiada tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Cel wprowadzenia powyższego wymagania został określony w założeniach leżących u podstaw Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/83/EU z dnia 25 października 2011 r. w sprawie praw konsumentów w następujący sposób „w celu

stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru, konsument powinien obchodzić się z towarami i sprawdzać je tylko w taki sam sposób, w jaki mógłby to zrobić w sklepie”.

8. PROCEDURA REKLAMACJI

- 8.1. Klient w przypadku stwierdzenia wady objętej uprawnieniami z rękojmi lub wady objętej gwarancją może zgłosić odpowiednie żądanie do POLMAK za pośrednictwem jednego z dostępnych kanałów – listownie ul. Mostowa 3, 34-220 Maków Podhalański, telefonicznie: +48 790 262 771, elektronicznie: polmak@sklep-roomba.pl.
- 8.2. POLMAK ustosunkowuje się do reklamacji najpóźniej w ciągu 14 dni od ich wpłynięcia.
- 8.3. Rekomendujemy, by wysyłając towar zadbali Państwo o prawidłowe jego zabezpieczenie – w tym celu radzimy wykorzystać oryginalne opakowanie wraz z wypełnieniem zapewniającym bezpieczny transport. Gdy klient wybierze zastosowanie opakowania zastępczego radzimy by gwarantowało ono odpowiednią ochronę towaru przed uszkodzeniem podczas transportu. Zalecamy oklejenie opakowania odpowiednimi nalepkami wskazującymi na wrażliwość towaru na wstrząsy, np. „uwaga szkło”.
- 8.4. Towar należy przysyłać z otrzymanymi akcesoriami, które mogą być jedną z przyczyn nieprawidłowego jego funkcjonowania.
- 8.5. Do towaru dołącza się dokładny opis wady wraz z podaną informacją kiedy (w jakiej sytuacji) dana wada występuje. Umożliwi to szybszą diagnozę wady i realizację danej reklamacji. Dodatkowo klient powinien określić swoje oczekiwania reklamacyjne.

- 8.6. Do reklamowanego towaru klient winien dołączyć kserokopię gwarancji lub faktury zakupu lub innego dokumentu świadczącego o jego zakupie.
- 8.7. W przypadku, gdy towar dostarczony do POLMAK nie uzasadnia realizacji żądania klienta, a wada wynika z winy klienta, POLMAK skontaktuje się z klientem w celu ustalenia dalszego trybu postępowania z dostarczonym towarem. w szczególności POLMAK – według wyboru klienta – może dokonać naprawy dostarczonego towaru na wyraźne zlecenie klienta (naprawa pozagwarancyjna) oraz po uprzednim zaakceptowaniu przez klienta kwoty naprawy i kosztów transportu bądź odesłać urządzenie bez wykonywania dodatkowych czynności.

9. USŁUGI POSPRZEDAŻOWE

- 9.1. POLMAK informuje o możliwości świadczenia odpłatnych usług serwisu pogwarancyjnego i pozagwarancyjnego w przypadku zniszczenia lub uszkodzenia urządzenia na warunkach każdorazowo uzgadnianych z klientem przed rozpoczęciem świadczenia usługi.
- 9.2. SERWIS. Przesyłki do serwisu należy wysyłać na adres: F.H.U POLMAK Radosław Nowak, ul. Mostowa 3, 34-220 Maków Podhalański.
- 9.3. KONTAKT. Nr telefonu: +48 790 262 771, e-mail: polmak@sklep-roomba.pl.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. Złożenie zamówienia wymaga uprzedniej akceptacji niniejszego regulaminu.
- 10.2. POLMAK informuje o możliwości przerw w korzystaniu ze Sklepu zaistniałych z przyczyn technicznych (konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu, etc.) lub innych od niego niezależnych.

10.3. Korzystanie ze Sklepu jest uwarunkowane spełnieniem przez system teleinformatyczny, z którego korzysta klient, następujących minimalnych wymagań technicznych:

- a) Internet Explorer w wersji 8.0 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i Cookies, Mozilla Firefox w wersji 3.0 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i Cookies, Google Chrome (Webkit) w wersji 2.1 lub nowszej, Safari 5 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i Cookies;
- b) minimalna rozdzielczość ekranu 1024 x 768 pikseli (w przypadku wersji mobilnej 320 x 480 pikseli);
- c) do otwarcia faktury elektronicznej wymagane jest oprogramowanie do otwarcia plików PDF, takie jak Adobe Acrobat Reader;
- d) do obsługi zamówienia wymagane jest posiadanie przez klienta aktywnego konta poczty elektronicznej;
- e) zakazane jest dostarczanie przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym oraz podejmowanie bezprawnych działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemu Sklepu.

10.4. Data wejścia w życie niniejszego regulaminu: 22-04-2017 r.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Formularz 1. Wzór formularza odstąpienia od umowy 13

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

F.H.U POLMAK Radosław Nowak, 34-220 Maków Podhalański, ul. Mostowa 3,
e-mail: polmak@sklep-roomba.pl,
nr tel. +48 790 262 771

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

.....
.....
.....
.....

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*).....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

.....
.....

Adres konsumenta(-ów)

.....
.....

Data i Podpis konsumenta(-ów)

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

* niepotrzebne skreślić